

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	صدور پروانه فعالیت و موافقت اصولی مؤسسات سلامت			کد استاندارد فرآیند	۱۶۰۶۱۰۱۳۱۰۰
کد فرآیند	PDTAC0301			تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۰۸/۰۱
خدمت تولید شده	صدور مجوز فعالیت مؤسسات سلامت	شناسه خدمت	۱۶۰۶۱۰۱۳۰۰۰		
صاحب فرآیند	اداره صدور پروانه مدیریت نظارت و اعتباربخشی امور درمان	معاونت	درمان	اداره/مرکز	مدیریت نظارت و اعتباربخشی امور درمان
ناظر فرآیند	اداره صدور پروانه ها معاونت درمان دانشگاه				
ذینفعان فرآیند	بیمارستان های خصوصی و دولتی، مراکز جراحی محدود، آزمایشگاه های خصوصی و دولتی، درمانگاه های تخصصی و عمومی، مراکز درمان سوء مصرف مواد، تصویربرداری، دفاتر فنی، مؤسسات پزشکی و پیراپزشکی، وزارت بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی البرز، معاونت درمان، سازمان های بیمه گر و ...				
نوع فرآیند	اصلی				
نوع تعاملات در دولت	G2B - G2C				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	قانونمند کردن ارائه خدمات سلامت با کیفیت توسط مؤسسات سلامت، انطباق با دستورالعمل ها، اخذ پروانه های قانونی معتبر، افزایش رضایتمندی مراجعین و ذینفعان				
فرآیند بالادستی	نظارت و بررسی مراکز				
فرآیندهای پایین دستی	صدور پروانه فعالیت و موافقت اصولی مؤسسات سلامت				
دامنه کاربرد	کلیه مراکز و مؤسسات سلامت تحت پوشش دانشگاه، وزارت بهداشت، جامعه و ...				
مقررات مرتبط با فرآیند	مقررات و قوانین مرتبط با آیین نامه تاسیس و بهره برداری مؤسسات سلامت، دستورالعمل ها، آیین نامه ها و بخشنامه های ابلاغی وزارت بهداشت				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه های صدور پروانه ها به نشانی: parvaneh.behdasht.gov.ir و mojavez.ir				
ورودی های فرآیند / تامین کننده	(۱) اطلاعات و مدارک بارگذاری شده در سامانه صدور پروانه ها توسط متقاضی (۲) انجام بازدیدها و اخذ تاییدیه های لازم	خروجی های فرآیند/مشتریان	(۱) صدور و تمدید پروانه فعالیت مؤسسه سلامت (۲) صدور موافقت اصولی مؤسسات سلامت		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
(۱) تحویل موافقت اصولی و قرارداد تاسیس به متقاضی به همراه بسته بهره برداری فرآیند صدور و تمدید موافقت اصولی و پروانه بهره برداری از سامانه صدور پروانه ها (۲) انجام بازدیدهای لازم و اخذ تاییدیه های مکان/نقشه/بهداشتی توسط واحد طرح و برنامه/اداره نظارت/معاونت بهداشتی (۳) معرفی مسئول فنی و پرسنل توسط متقاضی مطابق با آئین نامه هر مؤسسه و اصلاحیه های بعدی (۴) اخذ مدارک و انجام استعلام های لازم (عدم اعتیاد، تشخیص هویت، سازمان نظام پزشکی، اداره نظارت و بازرسی) (۵) تکمیل مدارک درخواستی و ارائه به اداره صدور پروانه ها (۶) بررسی و کنترل نهایی پرونده توسط کارشناس و ارجاع به کمیسیون ماده ۲۰ دانشگاه (۷) طرح درخواست مربوطه در کمیسیون ماده ۲۰ دانشگاه با حضور ریاست دانشگاه، معاون درمان و دیگر اعضاء (۸) صدور و ارائه پروانه فعالیت به مؤسسه سلامت متقاضی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
بازدید از مؤسسات		کنترل و نظارت بر: فضای فیزیکی، تجهیزات و عملکرد فنی، پرسنل، مؤسس و مسئول فنی			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	
تعداد پروانه های صادره به تعداد درخواست ها	۷۰٪ درخواست ها	اداره صدور پروانه ها		سه ماهه	
نمودار فرآیند صدور پروانه فعالیت و موافقت اصولی مؤسسات سلامت (بر اساس BPMN)					

